

## Come Usufruire

Il servizio è disponibile:

- A prenotazione, chiamando 3 giorni prima del servizio richiesto con conferma 24 ore prima
- a chiamata, per il servizio necessario il giorno stesso.

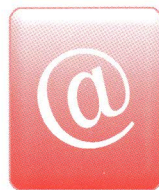
Al momento della richiesta, l'utente deve comunicare alla centrale operativa:

- il proprio codice identificativo personale e i propri dati anagrafici;
- l'itinerario richiesto comprensivo di indirizzi ed i relativi orari;
- i recapiti necessari per ricevere la conferma o meno del servizio richiesto;
- l'eventuale presenza di un proprio accompagnatore.

L'orario di partenza verrà fissato tenendo conto dell'arrivo in tempo utile alla destinazione richiesta.

È fatto obbligo agli utenti di comunicare con la massima tempestività ogni variazione od annullamento delle richieste presentate.

## Da oggi si può prenotare così



### VIA INTERNET

E' possibile inviare richieste di prenotazione tramite il sito internet [www.amicobus.it](http://www.amicobus.it) compilando il relativo modulo nella sezione dedicata alla prenotazione.



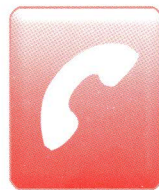
### VIA MAIL

E' possibile inviare richieste di prenotazione inviando un'email all'indirizzo [prenotazioni@amicobus.it](mailto:prenotazioni@amicobus.it).



### VIA FAX

E' possibile inviare richieste di prenotazione via fax al numero 06-7130537 scaricando il modulo dal sito internet [www.amicobus.it](http://www.amicobus.it).



### VIA TELEFONO

Il call center è attivo per le prenotazioni dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00. Il numero verde per prenotazioni è il seguente: 800-550333. Il numero verde rimane attivo per le emergenze 24 ore su 24.



**PROVINCIA  
DI ROMA**  
Ass.to Trasporti  
Ass.to Politiche Sociali

[www.provincia.roma.it](http://www.provincia.roma.it)

SERVIZIO SVOLTO DA:

RTI Schiaffini Travel SpA

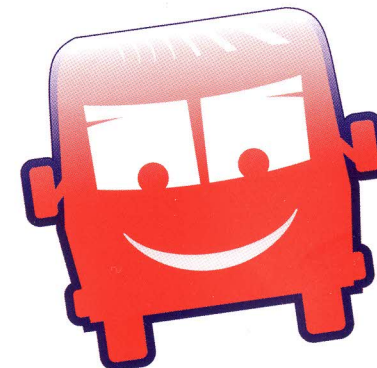
Cilia Travel Srl - Autoservizi Stefanelli Snc

[www.amicobus.it](http://www.amicobus.it)



**PROVINCIA  
DI ROMA**

Ass.to Trasporti  
Ass.to Politiche Sociali



# AmicoBUS

*Il trasporto a chiamata della Provincia  
per diversamente abili*

*Il trasporto a chiamata e prenotazione  
della Provincia di Roma  
per persone disabili*

[www.amicobus.it](http://www.amicobus.it)

## Presentazione del Servizio

Il servizio **AmicoBus** è il primo servizio di trasporto a chiamata per persone disabili residenti nel territorio della Provincia di Roma.

Le vetture utilizzate sono opportunamente attrezzate con pedana per accogliere gli utenti, e consentire loro di salire, viaggiare e scendere in modo agevole e sicuro.

Il servizio è rivolto alle persone disabili che abbiano necessità di spostarsi nell'ambito territoriale della Provincia di Roma, esclusivamente per itinerari con origine e destinazione in comuni diversi, compresi i trasferimenti da Roma e per Roma.

## A Chi è Destinato

Il servizio è destinato alle persone con difficoltà motorie e/o psichiche, temporanee o permanenti, così come stabilito dalla disciplina di accesso al servizio.

## Come Accreditarsi

Per usufruire del servizio occorre accreditarsi presso la Provincia presentando:

- Il modulo di domanda debitamente compilato (per chi si accredita la prima volta)
- Il modulo di conferma di accreditamento (per chi era già accreditato)
- La certificazione dell'handicap o il verbale di accertamento dell'invalidità civile o della cecità
- La fotocopia di un documento di riconoscimento

**Il modulo è scaricabile dal sito internet  
[www.amicobus.it](http://www.amicobus.it)**

La documentazione deve essere spedita via fax al numero 06/67665244.

Gli aventi diritto riceveranno a domicilio, per posta, una card dotata di codice personale che dovrà essere mostrata ogni qual volta saliranno sulla vettura.

## Il Servizio

Le persone accreditate e l'eventuale accompagnatore della persona disabile possono usufruire del servizio - su prenotazione o chiamata - dietro il pagamento di un ticket integrativo da corrispondere direttamente in occasione di ciascun viaggio e pari ad € 5,00 IVA inclusa a tratta.

Ciascuno degli autorizzati può usufruire di un solo servizio di trasporto al giorno; il servizio può essere utilizzato per compiere una corsa semplice, oppure per un viaggio di andata e ritorno.

L'utente può avere la possibilità di un accompagnatore di bordo.

Potranno essere richiesti servizi speciali, autorizzati dalla Provincia di Roma, tramite i seguenti riferimenti telefonici:  
tel. 0667664710 - fax 0667667551

## Orari del Servizio

Il servizio di trasporto si svolge ordinariamente nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 7,30 alle ore 24,00; il sabato e la domenica dalle ore 13.00 alle ore 24.00