



COMUNE di
FIANO ROMANO
Città Metropolitana
di Roma Capitale

V. 2.0_13.01.2026



INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI ARTT.13 E 14 DEL REG. (UE) N. 679/2016

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 (anche R.G.P.D./G.D.P.R., *tutti gli articoli che seguiranno saranno riferiti al G.D.P.R., a meno che non sia diversamente specificato*) il **Comune di Fiano Romano** con riferimento alle attività di trattamento dati relativi a **Settore I – Servizio 2 Servizi demografici - Elettorali – Ufficio Relazioni con il Pubblico** si forniscono le seguenti informazioni:

1. CHI USA I TUOI DATI : TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ART. 13 § 1 LETT. (A – B) G.D.P.R.

 TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI (C):	Comune di Fiano Romano , Piazza Giacomo Matteotti n. 2, C.A.P. 00065 (RM), TEL: +39 0765.4071 PEO: info@comune.fianoromano.rm.it PEC: protocollo@pec.comune.fianoromano.rm.it
 RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI (R.P.D. /D.P.O.):	Fondazione Logos P.A. – TEL: (+39) 06.32110514; PEO: privacy@logospa.it

2. PERCHÉ USIAMO I TUOI DATI : FINALITÀ E BASE GIURIDICA ART. 13 § 1 LETT. (C) G.D.P.R.

 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO (ART. 6 G.D.P.R.)	e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, anche viste le D.G.C. n. 87 del 06.09.2024, D.G.C. n. 129 del 23.09.2022 e D.G.C. n. 6 del 16/01/2026.
 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	(1) Gestione della chiamata del servizio richiesto in fase di assistenza telefonica e/o tramite mail del Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico anche ai sensi del L. n. 150/2000, specie artt. 1 e 8; (2) Gestione della segnalazione da parte dell'ente (i dati personali forniti non verranno pubblicati); (3) Verifica della qualità dei servizi e il gradimento degli stessi; (4) Comunicazioni ed informazioni in tempo reale attraverso canali di comunicazione, <i>“fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in Generale”</i> , e la predisposizione di un canale social ufficiale (<i>Telegram, Facebook e Whatsapp che rimangono Titolari</i>



autonomi e distinti alle cui informative privacy:
<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea#privacy-policy-our-global-operations>;

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>;

<https://telegram.org/privacy/eu#1-introduction>);

(5) Favorire l'esercizio del diritto di informazione sul procedimento amministrativo, di partecipazione allo stesso e di accesso ai documenti amministrativi di cui alla L. n.241/1990.

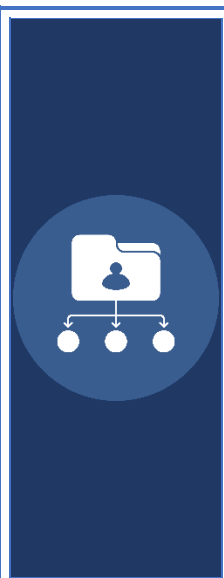
3. QUALI DATI TRATTIAMO: CATEGORIE DI DATI ART. 13 § 1 LETT. D



Art. 4 «dati personali comuni» : qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente. Specialmente sono trattati, anche a titolo esemplificativo e non esaustivo: (1) **dati anagrafici** con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online.

Non è consentita l'interazione nei canali social e media ufficiali del Comune di Fiano Romano da parte degli utenti, eccettuate eventuali "reazioni".

4. CON CHI TRATTIAMO I TUOI DATI: DIFFUSIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI ART. 13 § 1 LETT. E



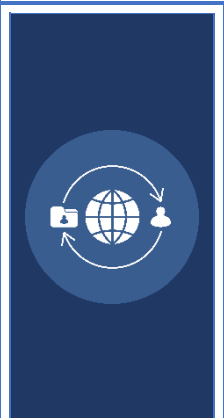
I dati personali potranno essere comunicati a: **(a) persone incaricate e autorizzate**, ai sensi dell'art. 29 e dell'art. 2-quaterdecies del Codice della Privacy, quale personale dipendente, tecnico e ausiliario, amministratori pubblici; **(b) soggetti terzi**, pubblici o privati, coinvolti sulla base di specifici contratti o convenzioni, in qualità di Titolari autonomi del Trattamento, per svolgere parti essenziali dei servizi per i quali i dati sono trattati; **(c) eventuali Responsabili del Trattamento** ai sensi dell'art. 28, quali fornitori di servizi pubblici locali, fornitori di servizi e applicativi, servizi di assistenza e manutenzione, servizi cloud e per la gestione e conservazione dati, software house per la gestione di banche dati.

I dati personali degli Interessati **non saranno in alcun modo oggetto di diffusione**, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge in tema di pubblicazione, pubblicità e trasparenza amministrativa e fatto salvo il bilanciamento dei diritti ed interessi coinvolti.



Ove necessario, i **terzi** che trattino i dati personali dietro istruzioni e per le finalità stabilite del Titolare del Trattamento sono nominati dal Titolare **Responsabili esterni del Trattamento ai sensi dell'art. 28.**

5. DOVE SONO TRASFERITI I TUOI DATI : TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI ART. 13 § 1 LETT. F



Non è previsto alcun trasferimento di dati esterno allo Spazio Economico Europeo (S.E.E. o E.E.C.), salvo che non sia necessario verso Enti Pubblici per loro competenza per importanti motivi di interesse pubblico e comunque nel rispetto delle Clausole Contrattuali Standard (CCS) o di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione Europea.

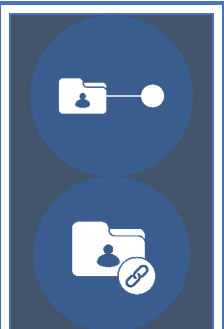
I dati personali degli utenti delle piattaforme social e media impiegate sono soggette a trasferimento di dati esterno allo Spazio Economico Europeo (S.E.E.), tuttavia **si rimanda alle Privacy Policies dei social media utilizzati, fermo restando la Titolarità Autonomo di tali soggetti** e dei dati delle utenze degli iscritti. WhatsApp LLC e Meta Platforms, Inc. hanno certificato la loro partecipazione all'EU-US Data Privacy Framework.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI : CONSERVAZIONE ART. 13 § 2 LETT. A



I dati contenuti saranno **conservati** per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nei limiti dei termini prescrizionali di legge.

7. COME OTTENIAMO I TUOI DATI: CONFERIMENTO ART. 13 § 2 LETT. F



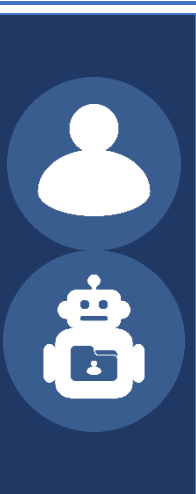
Il **conferimento dei dati**, come richiesti in dettaglio all'interno di ogni singolo procedimento o modulo o form di adesione ai canali, è **facoltativo**; il loro mancato inserimento, tuttavia, non consente di istruire le istanze richieste dagli interessati, salvo ripetizione.

Non è necessario il consenso al trattamento, in quanto i dati sono trattati sulle differenti basi giuridiche identificate ai sensi del punto 2.



I dati sono raccolti direttamente dall'interessato, salvo eventuale e residuale reperimento di dati personali collegati richiesti e trattati da altri uffici interni all'Amministrazione e/o Banche Dati.

8. COME TRATTIAMO I TUOI DATI: MODALITÀ E MISURE DI SICUREZZA ART. 13 § 2 LETT. F, ART. 32



Il trattamento si svolge nel rispetto dei **principi** normati dall'Art. 5 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III. I dati sono raccolti dal personale e vengono trattati con **sistemi prevalentemente informatici e manuali** attraverso procedure adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2, **senza profilazione dei dati o processi decisionali interamente automatizzati**.

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale. I trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento delle relative procedure, con l'adozione di adeguate misure organizzative.

9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI: DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO ART. 13 § 2 LETT. C – D – E



In qualità di interessato/a può **esercitare i diritti** previsti dal Capo III del REG. (UE) 2016/679, **(1) compilando l'apposito modulo** predisposto sul sito (al link <https://www.comune.fianoromano.rm.it/Privacy/Privacy-Policy>) e **inviandolo** a mezza posta raccomandata all'indirizzo della sede legale del Titolare oppure a mezzo posta elettronica certificata, ponendolo all'attenzione del Responsabile del servizio e per conoscenza del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali nominato (R.P.D. / D.P.O.) **(2) contattando a mezzo mail** direttamente l'indirizzo di posta elettronica ordinaria o certificata indicata del Titolare del Trattamento **(3) contattando a mezzo mail** direttamente l'indirizzo di posta elettronica ordinaria del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali nominato (R.P.D. / D.P.O.) **(4) quanto alla disiscrizione dai canali social istituzionali ufficiali del Comune di Fiano Romano** si rimanda alle privacy policies dei media ufficiali e alle modalità di "follow/unfollow" della Pagina di Facebook o del Canale di Whatsapp ovvero "unisciti/lascia canale" del Canale di Telegram.



L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano** e ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **rettifica dei dati personali inesatti** che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il **diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti**, anche fornendo una dichiarazione integrativa (Artt. 15 e 16).



L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la **cancellazione dei dati personali** che lo riguardano, per quanto detenuto dal Comune di Fiano Romano, senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se non sono più necessari per le finalità per le quali sono raccolti o è stato revocato il consenso presupposto al trattamento; se i dati sono trattati in maniera illecita o l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste motivo legittimo prevalente per continuare il trattamento (Art. 17).



L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento **la limitazione del trattamento** e di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il **diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti** da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. L'interessato ha il **diritto di opporsi** in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni (Artt. 18, 20 e 21).



In base a quanto previsto dall'art. 77, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, **l'interessato può proporre un eventuale reclamo** all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la Protezione dei Dati Personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.