



COMUNE di
FIANO ROMANO
Città Metropolitana
di Roma Capitale

SETTORE I AMMINISTRATIVO- FINANZIARIO

Ufficio Scuola

APERTURA ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Si comunica che a partire da lunedì 7 settembre saranno aperte le iscrizioni per il servizio di Refezione Scolastica sulla nuova piattaforma informatica *RistoNova* da effettuare tassativamente entro il 31/10/2026, accedendo al seguente link attraverso SPID e/o CIE:

<https://fianoromano.ristonova.it/portale>

Tutti gli utenti, già frequentanti o nuovi iscritti, dovranno procedere all'iscrizione per l'anno scolastico 2026/27 e all'inserimento dell'ISEE per l'attribuzione delle tariffe corrispondenti.

Nessuno studente si intende riconfermato in automatico.

Per usufruire del servizio occorre registrarsi seguendo le indicazioni del manuale operativo in calce alla pagina. La gestione telematica del servizio mensa consente di operare IN AUTONOMIA per tutte le attività collegate tramite il sito o l'App:

- inserimento delle assenze a cura del genitore entro le ore 9.30 tramite App "Scuola in Tasca" (istruzioni in calce)
- pagamenti tramite PAGOPA
- scaricare le ricevute di pagamento utili per la dichiarazione dei redditi
- visualizzare e scaricare il riepilogo delle presenze e costi sostenuti per ciascun mese di frequenza.

Attenzione: la mancata segnalazione dell'assenza dell'alunno da parte del genitore, entro le ore 9:30, comporta l'addebito automatico del pasto.

Relativamente alle **diete speciali**, oltre alla segnalazione sul modulo online, sarà necessario effettuare il caricamento della richiesta tramite lo Sportello Telematico dal sito del Comune di Fiano Romano (RICHIESTA DIETA SPECIALE) completo di certificazione attestante la diagnosi e/o l'eventuale dieta etico-religiosa. Il certificato per la dieta speciale ha validità di un anno scolastico.

Le iscrizioni/registrazioni dovranno essere effettuate ESCLUSIVAMENTE a cura del genitore via WEB (NO APP) <https://fianoromano.ristonova.it/portale>

Una volta terminata la registrazione si ricorda di procedere ai pagamenti scaduti delle annualità precedenti. Tutti gli importi sono stati trasferiti dalla vecchia piattaforma *School&Meal*.

Il Responsabile dei Servizi alla persona e promozione della cultura e salute
Dott.ssa Maria Luisa Agneni