



COMUNE DI FIANO ROMANO

PROVINCIA DI ROMA PROVINCIA DI ROMA

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

Piazza Matteotti, 7 – Fiano Romano (RM) cap 00065

Tel. 0765-407269-Fax 0765- 388051

QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI ANNO 2014 CORPO POLIZIA LOCALE

Gentile utente,

per rilevare la qualità dei Servizi offerti dal Comune di Fiano Romano, abbiamo bisogno della sua collaborazione. Ci può aiutare, dedicandoci qualche minuto del suo tempo, rispondendo alle domande del questionario, rigorosamente anonimo. Grazie per la partecipazione.

Grazie per la cortese collaborazione.

DATI UTENTE

Sesso	Maschio <input type="checkbox"/>	Femmina <input type="checkbox"/>			
Età	0 - 20 <input type="checkbox"/>	21 - 35 <input type="checkbox"/>	36 - 45 <input type="checkbox"/>	46 - 65 <input type="checkbox"/>	Oltre 65 <input type="checkbox"/>
Titolo di studio	Licenza Elem. <input type="checkbox"/>	Licenza Media <input type="checkbox"/>	Diploma <input type="checkbox"/>	Laurea <input type="checkbox"/>	
Tipologia Utente	Pensionato <input type="checkbox"/>	Casalinga <input type="checkbox"/>	Lavoratore dipendente <input type="checkbox"/>	Lavoratore autonomo <input type="checkbox"/>	Studente <input type="checkbox"/>
	Disoccupato <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/>			
Frequenza di accesso all'ufficio	Una sola volta <input type="checkbox"/>	Raramente (1 volta all'anno) <input type="checkbox"/>	Frequentemente (1 volta al mese) <input type="checkbox"/>	Spesso (5 volte al mese) <input type="checkbox"/>	

QUESTIONARIO

1. COME GIUDICA LA STRUTTURA (UFFICIO - STABILE) FREQUENTATA? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
2. COME VALUTA LA DISPONIBILITÀ DI DOCUMENTAZIONE SUL SITO INTERNET DELL'ENTE RISPETTO AL SERVIZIO VISITATO? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
3. COME VALUTA LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'EMAIL O IL SITO INTERNET PER AVANZARE DOMANDE O RICHIESTE AL SERVIZIO VISITATO? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
4. COME HA TROVATO LA QUALITÀ DEL SERVIZIO CHE LE È STATO RESO? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
5. COME TROVA GLI IMPIEGATI ADDETTI AL SERVIZIO IN TERMINI DI CORTESIA, DISPONIBILITÀ E COMPETENZA? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
6. COME RITIENE LE INFORMAZIONI FORNITE DAL SERVIZIO VISITATO? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>
7. COME VALUTA I TEMPI DI ATTESA PER LE RICHIESTE INOLTRATE AL SERVIZIO VISITATO? Valutazione: Non so/Non risponde <input type="checkbox"/> Insufficiente <input type="checkbox"/> Sufficiente <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo <input type="checkbox"/>