



ORIGINALE

VERBALE DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE

DELIBERAZIONE N. 129

In data: 23.09.2022

OGGETTO: ATTIVAZIONE SERVIZIO DI MESSAGGISTICA TELEGRAM FINALIZZATO ALLA REALIZZAZIONE DI UN CANALE DI COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

L'anno **duemilaventidue** il giorno **ventitre** del mese di **settembre** alle ore **9.30** , nella sede comunale, previa osservanza di tutte le formalità prescritte dallo Statuto Comunale, sono stati oggi convocati a seduta i componenti della **Giunta Comunale**.

All'appello risultano:

		Pres. Ass.
DAVIDE SANTONASTASO	SINDACO	Presente
MATTIA GIANFELICE	VICE SINDACO	Presente
OTTORINO FERILLI	ASSESSORE	Assente
FLAVIO DI MUZIO	ASSESSORE	Presente
EDIA PEZZOLA	ASSESSORE	Presente
VITTORIA IANNUCELLI	ASSESSORE	Presente

Totale presenti 5

Totale assenti 1

Assiste il Segretario Comunale **DOTT.SSA CRISTIANA MICUCCI** il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il **DOTT. DAVIDE SANTONASTASO** assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE

1. questo Comune utilizza il servizio sms a pagamento da diversi anni tramite Aruba.it per inviare comunicazioni in tempo reale e in caso di emergenza;

DATO ATTO CHE

- il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione ed il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione Comunale;
- questo Ente dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso il quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia di trasparenza (albo pretorio, bandi, ecc...) e attraverso il quale informa e comunica;

ATTESO CHE

- la diffusione ormai capillare dei servizi di messaggistica istantanea consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;
- il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione e il potenziamento di quelli esistenti (newsletter, comuni-chiamo, profili social amministratori, twitch, youtube) è anch'esso obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione;
- il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD e successive modificazioni ed integrazioni) prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione;

CONSIDERATO CHE

- la pandemia da covid-19 ha reso necessaria una comunicazione più immediata che possa arrivare ad un numero elevato di persone al fine di rendere più efficaci gli interventi dell'Amministrazione Comunale;
- il servizio sms al momento raggiunge un numero esiguo di cittadini rispetto alla popolazione, circa 800 persone; per aderire al servizio è necessario compilare un modulo lasciando il proprio numero di telefono, ciò comporta una rinuncia da parte di chi non è propenso a lasciare i propri dati per motivi di privacy;
- l'applicazione di messaggistica istantanea denominata "Telegram" garantisce una maggiore efficienza nell'espletamento del servizio e una maggiore facilità di utilizzo per l'utenza, nonché permette all'utente in autonomia l'iscrizione o la rimozione dal canale;

VISTO il documento policy contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea Telegram del Comune di Fiano Romano all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (All. A);

DATO ATTO altresì, che il servizio dovrà essere effettuato utilizzando le risorse umane e strumentali già presenti nell'Ente senza ulteriore aggravio di costi;

RITENUTO opportuno attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea Telegram non ancora in sostituzione di quello attualmente utilizzato, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato;

DATO che il presente atto non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata;

Visto il D. Lgs. 267/2000 - *Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali*;

Visto lo Statuto Comunale;

Acquisiti i pareri di regolarità tecnica emesso dal Responsabile del servizio interessato ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs 267/2000, che lo ha sottoscritto con firma digitale ed allegato al presente provvedimento;

Con votazione che dà il seguente risultato:

Presenti 5 Assenti 1 (Ferilli)

Favorevoli: all'unanimità.

DELIBERA

1. di attivare il nuovo servizio di messaggistica istantanea Telegram;
2. di approvare il documento contenente la "Policy del Comune di Fiano Romano per l'utilizzo del servizio Telegram" allegato alla presente (allegato A) che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di individuare nell'Ufficio segreteria comunale/redazione web e nell'ufficio URP i servizi a cui viene demandata la gestione della messaggistica in uscita;
4. Di dare atto che il presente provvedimento sarà presente all'albo pretorio online e sul sito comunale nella sezione Amministrazione Trasparente - Provvedimenti organi di indirizzo politico - Provvedimenti;

LA GIUNTA COMUNALE

Attesa, altresì, l'urgenza di provvedere con votazione che dà il seguente risultato:

Con votazione che dà il seguente risultato:

Presenti 5 Assenti 1 (Ferilli)

Favorevoli: all'unanimità.

DELIBERA

Ai sensi dell'art. 134 comma 4° del D.Lgs 18/08/2000, n. 267, di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile.

SERVIZIO CANALE “TELEGRAM”

TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REG.UE N. 679/2016 E GESTIONE DEL CANALE

Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio Il Comune di Fiano Romano attiva una linea di comunicazione esterna, rivolta a tutti i cittadini, attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea Telegram. Il servizio viene denominato “**Comune di Fiano Romano**” è attivo e denominato **@Comunedifiano Romano**.

In alternativa è sufficiente cliccare sul seguente collegamento direttamente dallo smartphone, tablet e PC desktop su cui è installata l'applicazione Telegram: **https:.....** Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità ed eventuali stati di emergenza. Il servizio di Telegram è un canale di comunicazione gratuito, di libera sottoscrizione. I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui; saranno messaggi in uscita a scopo informativo, senza possibilità di risposta.

Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio. Per accedere al servizio occorre cercare il canale sull'applicazione Telegram denominato **Comune di Fiano Romano** e iscriversi. Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Fiano Romano di messaggistica istantanea Telegram e accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizzare il Comune di Fiano Romano a trasmettere informazioni tramite Telegram. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio l'utente potrà semplicemente ed autonomamente eliminare la propria iscrizione all'interno del canale premendo il tasto “**Lascia il canale**”. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: s.segreteria@comune.fianoromano.rm.it.

Art. 3 - Gestione del profilo e pubblicazione delle notizie. Il titolare del profilo a cui è collegata la pagina sopraccitata è il **Comune di Fiano Romano**. Le risorse che gestiranno il canale saranno la Sig.ra Simona Santonastaso e la Sig.ra Zaira Belfiore ed entrambe potranno avvalersi della collaborazione dei dipendenti comunali che riterranno idonei, previa comunicazione al Responsabile del personale. Il canale sarà attivo nei seguenti giorni e orari: **lun-mer-ven dalle ore 10:00 alle ore 12:00, mar-giov dalle ore 16:00 alle ore 18:00** e utilizzato ogni volta che sarà necessario inviare comunicazioni urgenti ai cittadini. Sul canale saranno pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Fiano Romano, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico e ancora notizie di pubblica sicurezza, viabilità, interruzione di pubblici servizi (acqua, energia elettrica) e allerta meteo, incendi, variazioni agli orari di apertura degli uffici comunali, promemoria per le scadenze ecc. Le richieste, da parte degli altri uffici, al fine di pianificare l'attività di pubblicazione, devono pervenire esclusivamente per via telematica all'indirizzo [mail web@comune.fianoromano.rm.it](mailto:web@comune.fianoromano.rm.it) (comprehensive di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile alle incaricate, ovvero almeno 3 giorni prima rispetto alla data di pubblicazione della notizia, tranne in caso di effettiva emergenza. La pubblicazione di trasmissioni non rispettanti questa scadenza non sarà garantita. È bene ricordare che tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari né ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone.

Art. 3 – Tutela dei dati personali informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Telegram attivato dal Comune. Essi saranno pertanto conservati esclusivamente per il periodo in cui il servizio sarà attivo. La base giuridica del trattamento rientra nei compiti istituzionali attribuiti al Comune di Fiano Romano volti a favorire la comunicazione delle attività amministrative. I dati forniti potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679(per esempio per esigenze di manutenzione tecnologica del sito). Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali

sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento. A tal fine può rivolgersi al Comune di Fiano Romano o al Responsabile della protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti:

Titolare del trattamento è: Il Comune di Fiano Romano, con sede in; E – mail : ;
Pec:

Responsabile Protezione dei Dati Personali è: la Fondazione Logos PA, in persona dell'Avv. Roberto Mastrofini, con sede in Via Conca d'oro 146, Roma; Email: r.mastrofini@logospa.it; Tel : +39 0632110514

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato dal presente servizio, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Letto, approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
DOTT. DAVIDE SANTONASTASO

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT.SSA CRISTIANA MICUCCI

La presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi , come da attestato di pubblicazione allegato.

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT.SSA CRISTIANA MICUCCI
