

## SERVIZIO CANALE “TELEGRAM”

### TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REG.UE N. 679/2016 E GESTIONE DEL CANALE

**Art. 1 – Attivazione e caratteristiche del servizio** Il Comune di Fiano Romano attiva una linea di comunicazione esterna, rivolta a tutti i cittadini, attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea Telegram. Il servizio viene denominato “**Comune di Fiano Romano**” è attivo e denominato **@Comunedifiano Romano**.

In alternativa è sufficiente cliccare sul seguente collegamento direttamente dallo smartphone, tablet e PC desktop su cui è installata l'applicazione Telegram: <https://telegram.me/comunefianoromano>. Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità ed eventuali stati di emergenza. Il servizio di Telegram è un canale di comunicazione gratuito, di libera sottoscrizione. I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui; saranno messaggi in uscita a scopo informativo, senza possibilità di risposta.

**Art. 2 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio.** Per accedere al servizio occorre cercare il canale sull'applicazione Telegram denominato **Comune di Fiano Romano** e iscriversi. Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del Comune di Fiano Romano di messaggistica istantanea Telegram e accetta di entrare nella lista dei contatti Telegram dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy e autorizzare il Comune di Fiano Romano a trasmettere informazioni tramite Telegram. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio l'utente potrà semplicemente ed autonomamente eliminare la propria iscrizione all'interno del canale premendo il tasto “**Lascia il canale**”. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: [s.segreteria@comune.fianoromano.rm.it](mailto:s.segreteria@comune.fianoromano.rm.it).

**Art. 3 - Gestione del profilo e pubblicazione delle notizie.** Il titolare del profilo a cui è collegata la pagina sopracitata è il **Comune di Fiano Romano**. Le risorse che gestiranno il canale saranno la Sig.ra Simona Santonastaso e la Sig.ra Zaira Belfiore ed entrambe potranno avvalersi della collaborazione dei dipendenti comunali che riterranno idonei, previa comunicazione al Responsabile del personale. Il canale sarà attivo nei seguenti giorni e orari: **lun-mer-ven dalle ore 10:00 alle ore 12:00, mar-giov dalle ore 16:00 alle ore 18:00** e utilizzato ogni volta che sarà necessario inviare comunicazioni urgenti ai cittadini. Sul canale saranno pubblicate le informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Fiano Romano, nonché tutte le manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico e ancora notizie di pubblica sicurezza, viabilità, interruzione di pubblici servizi (acqua, energia elettrica) e allerta meteo, incendi, variazioni agli orari di apertura degli uffici comunali, promemoria per le scadenze ecc. Le richieste, da parte degli altri uffici, al fine di pianificare l'attività di pubblicazione, devono pervenire esclusivamente per via telematica all'indirizzo [mail web@comune.fianoromano.rm.it](mailto:web@comune.fianoromano.rm.it) (comprensive di eventuali allegati o fotografie), in tempo utile alle incaricate, ovvero almeno 3 giorni prima rispetto alla data di pubblicazione della notizia, tranne in caso di effettiva emergenza. La pubblicazione di trasmissioni non rispettanti questa scadenza non sarà garantita. È bene ricordare che tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo, le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi. Nel rispetto dell'art. 22 c. 11 del D.Lgs. n. 196/03, non devono essere diffusi dati sensibili né giudiziari né ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone.

**Art. 3 – Tutela dei dati personali informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016.** I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio Telegram attivato dal Comune. Essi saranno pertanto conservati esclusivamente per il periodo in cui il servizio sarà attivo. La base giuridica del trattamento rientra nei compiti istituzionali attribuiti al Comune di Fiano Romano volti a favorire la comunicazione delle attività amministrative. I dati forniti potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679(per esempio per esigenze di manutenzione tecnologica del sito). Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati.

Gli interessati potranno esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la

cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento. A tal fine può rivolgersi al Comune di Fiano Romano o al Responsabile della protezione dei dati Personali ai seguenti recapiti:

**Titolare del trattamento è:** Il Comune di Fiano Romano, con sede in Piazza Giacomo Matteotti n. 2.;

E mail : [info@comune.fianoromano.rm.it](mailto:info@comune.fianoromano.rm.it); Pec: [protocollo@pec.comune.fianoromano.rm.it](mailto:protocollo@pec.comune.fianoromano.rm.it)

**Responsabile Protezione dei Dati Personali è:** la Fondazione Logos PA, in persona dell'Avv. Roberto Mastrofini, con sede in Via Conca d'oro 146, Roma; Email: [r.mastrofini@logospa.it](mailto:r.mastrofini@logospa.it) tel+39 0632110514

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato dal presente servizio, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).