

Curriculum vitae

Dati Personali:

- Nome: Raffaella Salerno
- Data di nascita: 24/06/1971
- Indirizzo: Fiano Romano
- Contatti: Telefono 333/2488401, E-mail raffaella.salerno@wvsystem.uk
- Profilo LinkedIn www.linkedin.com/in/raffaella-salerno-9a229847

Profilo Professionale:

Con un percorso iniziato a Fiano Romano nel 1994, ho maturato una solida esperienza nel settore assicurativo, sviluppando competenze che mi hanno permesso di offrire certezze, concretezza e sicurezza a chi si affida a me. Oggi mi interfaccio con professionisti londinesi e spagnoli, ampliando la mia visione e arricchendo il mio approccio. Determinata, coerente e trasparente, ho sempre posto al centro della mia attività la persona e i suoi bisogni, ritenendo che solo attraverso l'ascolto e la comprensione si possano costruire soluzioni efficaci e durature. Il mio impegno è volto a creare fiducia e valore nella comunità, con un approccio pragmatico e orientato ai risultati.

Formazione:

- **Attestato corso Formare i Formatori**
- **Attestato professionale Alta Formazione Agenti Istituto Sant'Anna – IRSA -**
- **Attestato corso professionale IFA tecniche di vendita Camera di Commercio di Rieti**
- **Attestato corso di formazione tecniche di vendita presso Allianz Lloyd Adriatico SpA**
- **Attestato corso di formazione prodotti vita presso Allianz Lloyd Adriatico SpA**
- **Attestato corso di formazione Rami Elementari presso Allianz Lloyd Adriatico SpA**
- **Attestato corso di formazione Gestione sinistri presso Uniqa Group**
- **Attestato corso di formazione Gestione sinistri presso Fata Ass.ni SpA**
- **Iscrizione Banca D'Italia**
- **Iscrizione OAM Agenti in attività Finanziaria**
- **Diploma di maturità Ragioneria – Perito Commerciale**
- **Diploma Conservatorio Santa Cecilia Scuola di Oboe**
- **Attestato Regionale di Operatore Terminale video**

Esperienza Professionale:

- **Office manager presso studio legale Celesti – 1992**
- **Responsabile di studio professionale 1994, accordo Allianz Lloyd Adriatico**
- **Agente Generale FATA Assicurazioni**
- **Liquidatore Sinistri – Delega Fata Assicurazioni**

- **Agente Generale UNIQA**
- **Agente Generale Genialpiù Allianz**
- **Agente Generale Europe Assistance**
- **Agente Generale ARAG 2011**
- **Agente Generale Tutela Legale Assicurazioni**
- **Agente Generale Nobis Assicurazioni**
- **Agente Generale AIG Europe S.A.**
- **Agente Generale Italiana Assicurazioni**
- **Agente Generale Amissima Assicurazioni**
- **Agente Generale Adriatic Assicurazioni**
- **Agente Generale Prima Assicurazioni**
- **Open Market Correspondent: URN 194071 Lloyds**
- **Chairman of the Board of Directors Agenzia di sottoscrizione Lloyd of London**
- **Formatore assicurativo in aula presso Agenzie Generali di Assicurazioni**
- **Formatore assicurativo presso FIASS**
- **Promotore Finanziario Compass Gruppo MEDIOBANCA**
- **Distribuzione/vendita carte di credito per conto di Diners Club**
- **Distribuzione/vendita carte di credito per conto di Santander**
- **Distribuzione/vendita carte di credito per conto di Compass**
- **mediatore creditizio mandato di collaborazione con CONAFI**
- **mediatore creditizio in collaborazione con Agos Ducato**
- **mediatore creditizio in collaborazione con BBVA Financial**
- **Promotore Finanziario Agos Ducato S.p.A.**
- **Promotore Finanziario Compass Gruppo MEDIOBANCA**

Competenze e Qualità Personali:

- Leadership e capacità di gestione
- Comunicazione efficace e ascolto attivo
- Problem solving e gestione delle criticità
- Collaborazione e lavoro di squadra
- Conoscenza delle normative e delle dinamiche amministrative