



LUCIANA FERRERI

CONTATTI



+39 3387657188



ferreriluciana1@gmail.com



Fiano Romano

DATI ANAGRAFICI

Nata a Napoli il 28/02/1978

FRRLCN78B68F839J

LINGUE

ITALIANO Madrelingua

INGLESE A2

SU DI ME

Operatrice di centrale tecnica soccorso stradale con oltre 20 anni di esperienza presso ACI Global Servizi SpA a Roma.

Elevata capacità di risolvere problemi rapidamente e gestire lo stress, con una grande predisposizione all'ordine e all'aiuto del cliente in situazioni di emergenza.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

2001 - OGGI | ACI GLOBAL SERVIZI SPA

Operatrice centrale tecnica soccorso stradale

Operazioni inerenti al soccorso stradale e servizi accessori tra cui:

- Localizzazione del cliente in panne, in Italia o all'estero
- Assegnazione dell'intervento al fornitore e computo dei relativi costi
- Sistemazione del cliente in albergo, prenotazione auto di cortesia, treno o aereo per permettere al cliente di proseguire il suo viaggio
- Valutazione delle condizioni contrattuali per l'organizzazione del rimpatrio di veicoli dall'estero

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

03/2022 | Prevenzione incendi medio rischio

Studio Esposito per ACI GLOBAL SERVIZI SPA

1991 - 1996 | Maturità Scientifica

Liceo Scientifico "Pitagora" di Torre Annunziata (NA)

ALTRE INFORMAZIONI

2013 - 2017 | Coordinatrice "Commissione Mensa" in rappresentanza dei genitori dell' IC di Fiano Romano:

- Organizzazione controlli e ispezioni c/o refettori, magazzini e cucine eroganti il servizio di refezione all'utenza scolastica per conto del Comune
- Coordinamento volontari (circa 20 unità)
- Interfaccia tra Istituto scolastico, Ufficio scolastico comunale e Assessorato alla PI a cui l'ufficio fa capo

2024 - OGGI | collaborazione con l'associazione "La chiave di volta odv" in Fiano Romano:

- campagna associativa
- gestione soci
- sportello informativo